

## TABLA DE SALIDAS NO CONFORMES

Salida No Conforme: Daño o error en el producto o servicio, ocasionado dentro de nuestros procesos, que afecte la entrega del producto o del servicio al cliente, con las características acordadas con él.

Todo producto no conforme identificado, se debe registrar en la “bitácora de SNC”

PROCESO	DESCRIPCION DE LA NO CONFORMIDAD	RESPONSABLE DE IDENTIFICACION	TRATAMIENTO / DISPOSICIÓN	PERSONAL AUTORIZADO PARA SU LIBERACIÓN
Docencia	No se cumple con el programa o con el avance programado en la planeación de la asignatura por parte del docente.	Dirección de carrera	A través del REDIC07 Control de avances de la programación cuatrimestral se detecta que no se tiene el avance programado, y se generan estrategias para el cumplimiento del mismo, volviéndose a revisar cumplimiento al finalizar el cuatrimestre.	Dirección de carrera
Docencia	Títulos o cédulas erróneas	Jefatura de Servicios Escolares	Se solventa el error y se reingresa en la dirección general de profesiones.	Jefatura de Servicios Escolares
Educación continua y servicios tecnológicos	Los servicios con calificación general del curso y/o servicio menor a 9.0, son servicios no conformes	Jefatura de Investigación y Desarrollo	Registro en la bitácora y se realiza plan de acción a través del documento de mejora continua para hacer el análisis de causa raíz y emprender actividades de contención y/o mejora	Dirección de Vinculación